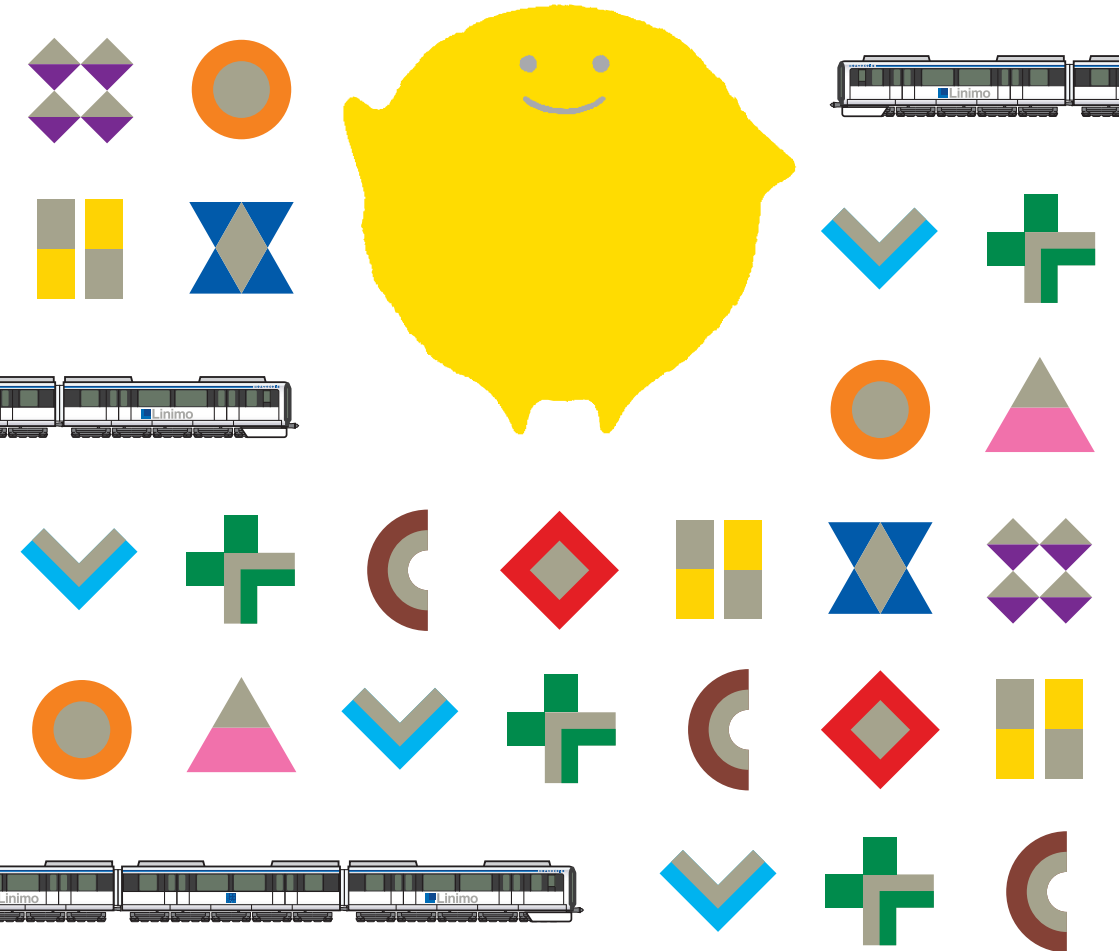


# manaca

## ご利用ガイド

「manaca」は乗車券と電子マネーが1枚になったICカードです。



10の交通系ICカードのエリアでの利用や、お買い物ができます。

※PiTaPaは電子マネー相互利用対象外です。



## INDEX

### manacaを知る

manaca (マナカ)とは	3
ご利用いただけるエリア	3
manacaの種類	5

### manacaを買う

manacaを購入する	7
manacaにチャージする	8
manaca定期券を購入する	9

### manacaを使う

鉄道で使う	11
乗車運賃の計算方法	13
manacaできっぷを購入する	15
manacaの安心機能	16
manacaマイレージポイント	17
全国相互利用サービス	21
ご利用の注意点	23

### manacaでお買い物

manacaでお買い物	25
-------------	----

### こんなとき、どうするの？

紛失したとき	27
使えなくなったとき	28
不要になったとき	29
利用履歴を確認したい	31
よくあるご質問	32

# manaca (マナカ)とは

manacaは、乗車券と電子マネーが1つになったカードで、鉄道やバス、お買い物などでご利用いただけるICカードです。鉄道をご利用の際は、自動改札機にタッチするだけで通過でき、ご乗車した区間の運賃をチャージ(入金)されたカードから自動的に引き去ります。チャージすることでカード残額の積み増しや定期券の機能も付加することができます。繰り返し使える大変便利なカードです。また、万一紛失した場合は、再発行することができます。(ただし、無記名式manacaは再発行することができません。)

## ご利用いただけるエリア

manacaは、リニモ(愛知高速交通)・名鉄電車(一部区間を除く)・名鉄バス(一部区間を除く)・豊鉄電車(渥美線・市内線)・名古屋市営地下鉄・名古屋市営バス・あおなみ線・ゆとりーとラインでご利用いただけます。

また、JR東海のTOICAをはじめ、Kitaca、PASMO、Suica、PiTaPa、ICOCA、はやかけん、nimoca、SUGOCAの各エリアでもご利用いただけます。

### manaca 交通事業者

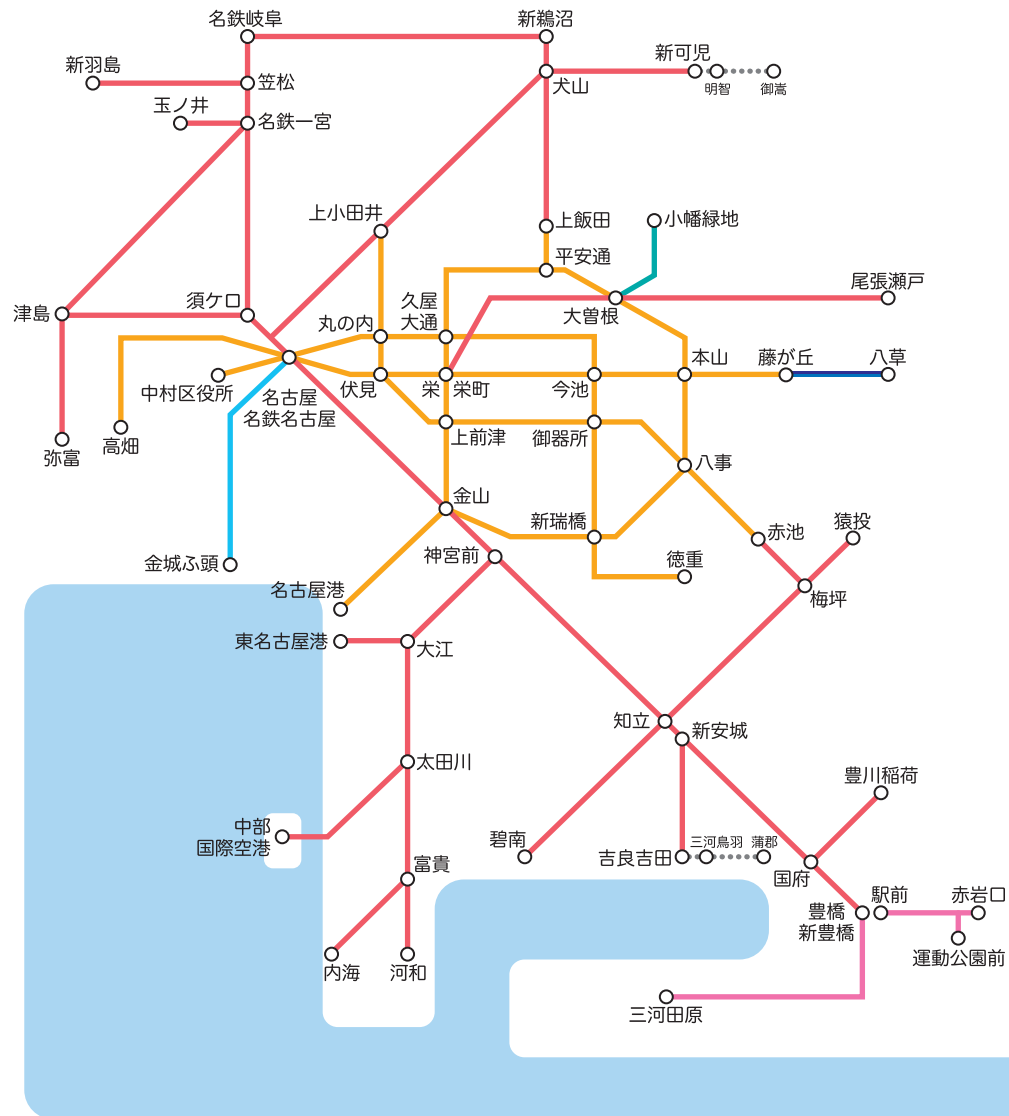
鉄道事業者	manacaご利用可能路線
愛知高速交通	リニモ 全線
名古屋鉄道	名鉄電車 全線 <small>(蒲郡線 三河鳥羽～蒲郡間および 広見線 明智～御嵩間を除く)<sup>*</sup> <sup>*</sup>一部特別取扱いがあります。</small>
豊橋鉄道	豊鉄電車 全線 <small>(渥美線・市内線)</small>
名古屋市交通局	名古屋市営地下鉄 全線
名古屋臨海高速鉄道	あおなみ線 全線

バス事業者	manacaご利用可能路線
名鉄バス	<ul style="list-style-type: none"> <li>○一般路線バス全線(蒲郡地区を除く)</li> <li>○空港バス全線(名鉄バス中部を含む)</li> <li>○近距離高速バス全線(多治見線および関・美濃線は名鉄バス便のみ)</li> <li>○名古屋・長島線(名鉄バス便のみ)</li> </ul>
名古屋市交通局	名古屋市営バス 全線
名古屋ガイドウェイバス	ゆとりーとライン 全線



日本で唯一の磁気浮上式リニアモーターカー

- リニモ
- 名鉄電車
- ⋯ manaca非対応エリア
- 豊橋鉄道(渥美線・市内線)
- 名古屋市営地下鉄
- あおなみ線
- ゆとりーとライン



# manacaの種類

何度でもチャージ(入金)できて、電車・バスのご乗車やお買い物にご利用いただけるICカードです。

## 大人用

どなたでもご利用いただける「無記名式」と、お名前などを登録したご本人のみがご利用いただけ、紛失しても再発行できる「記名式」があります。



### 無記名式 manaca

どなたでもご利用いただけるmanaca

- 大人用のみです。
- 紛失した場合の再発行はできません。
- 氏名・生年月日・性別・電話番号の登録により「記名式manaca」に変更することができます。



### 記名式 manaca

記名人ご本人のみがご利用いただけるmanaca

- 購入時に、氏名・生年月日・性別・電話番号の登録が必要です。
- 紛失した場合、再発行できます。



### manaca 定期券

定期券機能を追加した記名式manaca

- 紛失した場合、再発行ができます。
- チャージしておけば、定期券の区間外からのご乗車や区間外への乗越しの場合も、改札機にタッチするだけで自動的に運賃を精算できます。
- 定期券を払い戻しすると、「記名式manaca」になります。

## 小児用

小児用manacaは、12歳となる年度の3月31日までご利用いただけます。4月1日以降は、manaca取扱窓口で「大人用・記名式manaca」に変更してご利用いただくことができます。



### 記名式 manaca

記名人ご本人のみが小児運賃でご利用いただけるmanaca

- 購入時に、氏名・生年月日・性別・電話番号の登録に加え、ご本人の公的証明書(健康保険証など)のご提示が必要です。
- 紛失した場合、再発行ができません。
- 小児用manacaは、原則として1名様につき1枚のみの発行となります。



### manaca 定期券

定期券機能を付加した小児運賃でご利用いただける記名式manaca

- 紛失した場合、再発行ができません。
- カード残額を利用して乗車されるときも、小児運賃が適用されます。
- チャージしておけば、定期券の区間外からのご乗車や区間外への乗越しの場合も、改札機にタッチするだけで自動的に運賃を精算できます。
- 定期券を払い戻しすると、「小児用・記名式manaca」になります。

### ※ご注意ください。

- 記名式manacaおよびmanaca定期券は、法人名義での購入はできません。
- 記名式manacaおよびmanaca定期券から、無記名式manacaへの変更はできません。
- ご購入時の個人情報は、正確にご記入ください。誤った情報が登録されていますと、紛失時などに再発行ができない場合があります。
- 紛失した場合の再発行は、再発行手数料および新しいカードのデポジットが必要です。
- 名古屋市交通局および名古屋臨海高速交通鉄道が発売する「割引用マナカ」は、リニモではご利用いただけません。くわしくは、各事業者へお問い合わせください。

## リニモメモ

### ① ICカードって？

ICカードとは、情報の記録ができるチップを埋め込んだカードのことです。manacaは、読取部にカードをかざすだけで情報を読み取ることができる「非接触型」のICカードです。

### ② デポジット(預かり金)って？

manacaの発行時にお客様からお預かりする金額(500円)のことです。manacaが不要となった際、manacaと引換えにお返しします。

# manacaを購入する

リニモをはじめとするmanaca交通事業者のmanaca取扱窓口などでお求めいただけます。ご購入の際はデポジットが必要です。

## 発売金額

manacaの発売額は大人用、小児用ともに2,000円です。発売額にはデポジット(預かり金)500円が含まれていますので、ご利用可能額は1,500円です。

ご利用可能額  
1,500円

+

デポジット  
500円

=

発売額  
2,000円

## 購入場所

manacaの購入方法は、記名式manaca、無記名式manacaともにmanaca取扱窓口のほか、manaca対応自動券売機でお求めいただけます。



manaca対応自動券売機

manaca取扱窓口

manaca対応自動券売機

manacaの購入や払戻しなどができる取扱窓口は、つぎの場所です。

藤が丘駅

愛・地球博記念公園駅

八草駅

※manaca定期券は取り扱っておりません。

※営業時間は各駅により異なります。詳しくは駅係員にお尋ねください。

### ※ご注意ください。

- 記名式manacaの払戻し・再発行時には、本人確認が必要です。氏名、生年月日、性別及び電話番号は正しい情報で登録してください。誤った情報を登録されますと、払戻し・再発行ができない場合があります。
- 名古屋鉄道、名鉄バス、豊橋鉄道(渥美線・市内線)、名古屋市交通局(地下鉄・市バス)、あおなみ線(名古屋臨海高速鉄道)及びゆとりーとライン(名古屋ガイドウェイバス)のmanaca取扱窓口営業時間については、各事業者へお問い合わせください。

# manacaにチャージする

manacaのカード残額が少なくなった場合、チャージ機などでチャージすることで繰り返しご利用いただけます。

## チャージできる金額

1,000円単位で最大20,000円までチャージできます。manacaのカード残額は、20,000円が上限です。

## チャージできる場所



チャージ機

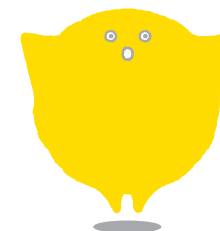
manaca取扱窓口

manaca対応自動券売機

チャージ機

manaca対応自動券売機、チャージ機でチャージできる金額は、1,000円・2,000円・3,000円・4,000円・5,000円・10,000円です。

- ◆交通系ICカード相互利用先各エリアの券売機などでもチャージできます。
- ◆一部のmanaca加盟店でもチャージできます。



# manaca 定期券を購入する

manacaに定期券の機能を付加することで、manaca定期券としてご利用いただけます。  
manaca定期券は、万一紛失しても再発行ができます。

## manaca 定期券

manaca定期券は、藤が丘駅・八草駅のmanaca取扱窓口および一部券売機でお求めいただけます。ご購入の際は、購入申込書に必要事項をご記入のうえお持ちください。

### 新規購入

通用開始日の14日前からお求めいただけます。

manacaをお持ちでない場合

- ・定期運賃のほか、デポジット500円が必要です。
- ・氏名・生年月日・性別・電話番号が必要です。

### 継続購入

定期券を継続購入される場合は、券面印字を書き替えて同じカードをくり返しご利用いただけます。  
通用開始日の14日前からお求めいただけます。

日付がつかない場合や区間を変更される場合など、継続ではお求めいただけない場合があります。

※継続購入の場合は、デポジット(500円)は必要ありません。

## 磁気式定期券からmanaca定期券への変更

使用中の磁気式定期券をmanaca定期券に変更したり、お手持ちのmanacaへ移し替えることができます。

- manacaをお持ちでない場合は、デポジット500円が必要です。お手持ちのmanacaに移し替える場合は、デポジットの必要がありません。
- 無記名式manacaに移し替える場合は、氏名・生年月日・性別・電話番号の登録が必要です。
- 定期券の区間・種類によってはmanaca定期券への変更ができない場合や取扱箇所が限定されている場合があります。

## 定期券をご利用にならなくなった場合

定期券の有効期限が終了し、定期券をご利用にならなくなった場合でも、カード残額やポイント残高はそのままご利用いただけます。印字情報の消去は、manaca取扱窓口へお申し出ください。なお、期限切れの定期券情報が残っていると、再発行の際に定期券を発行した事業者でしかお取扱いできないなどご不便をおかけいたしますので、期限切れの定期券情報はお早めに消去されることをおすすめいたします。

※ご注意ください。

- ・ manacaのカード残額で、manaca定期券を購入することはできません。
- ・ manaca定期券から磁気式定期券への変更は、原則としてできません。
- ・ 通学定期券を購入する際は、学生の身分が証明できるもの(学生証等)を必ず持参してください。

## 他社線との連絡定期券

連絡定期券は、他社線の定期券と合わせて1枚の定期券で発売できます。連絡定期券でなくても、manacaには鉄道定期券とバス定期券をそれぞれ1種類ずつ付加することができます。

発売できる区間や経路については、各事業者へお問い合わせください。

### リニモで購入できる連絡定期券

地下鉄連絡定期券

リニモ + 名古屋市営地下鉄線 の連絡定期券

### 名古屋市交通局で購入できる連絡定期券

リニモ連絡定期券

詳しくは、名古屋市交通局へお問い合わせください。

① リニモ + 名古屋市営地下鉄線 の連絡定期券

② リニモ + 名古屋市営地下鉄線 + 名古屋市営バス の連絡定期券

※ご注意ください。

- ・ 連絡定期券を継続でお求めいただく場合は、定期券を発行した事業者でお取扱いいたします。
- ・ 連絡定期券の払戻しの場合、他社線区間を含む全体を払い戻しいたします。区間及び経路を分けて払い戻すことはできません。

# 鉄道で使う



リニモ

名古屋鉄道

豊鉄渥美線・市内線

名古屋市営地下鉄

あおなみ線

改札機のカード読み取り部にmanacaをタッチするだけでご利用いただけます。

パスケースなどから取り出す必要がないので、スピーディです。

manaca対応の改札機をご利用ください。

## 自動改札機の通り方

### ① しっかりタッチします。

manaca対応の自動改札機の読み取り部に、manacaをしっかりタッチしてください。



### ② 「ピッ」または「ピピッ」という音を確認します。

読み取りができたときには、「ピッ」または「ピピッ」という電子音が鳴り、自動改札機を通過することができます。

manacaを読み取れなかった場合、「ピピピピピ」という音が鳴ります。もう一度、しっかりと読み取り部にタッチしてください。



○ タッチできている  
× タッチできていない

### ③ ディスプレイにカード残額などが表示されます。

ディスプレイにカード残額、ポイント残高などが表示されますので、通過する際にご確認ください。

□ manaca定期券をご利用の場合、定期券の有効期限14日前からは有効期限も表示されます。

※カード残額が0円の場合でも入場できます。残額不足の場合は、下車時にチャージしてください。



## こんなときはmanacaを読み取れない場合があります。

- 改札機にしっかりタッチされなかった場合
- 小銭や金属などの電波をさえぎるものや、他のICカード (IC運転免許証、IC電子マネーカードなど) と一緒にタッチされた場合
- パスケースなどにmanacaや他の交通系ICカードが2枚以上入っている場合

※manacaが読み取れない場合は、他の交通系ICカードから運賃が減額されたり、次回ご利用いただけない場合がありますのでご注意ください。

## 出場時にカード残額不足となった場合

### ① チャージ機でチャージします。

出場時にカード残額・ポイント残高が不足している場合は、チャージ機でチャージしてください。

チャージできる金額は、1,000円・2,000円・3,000円・4,000円・5,000円・10,000円です。

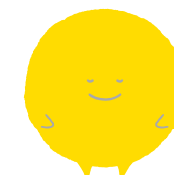


チャージ機

### ② 改札機にタッチして通過します。

manaca対応の改札機の読み取り部にmanacaをしっかりタッチしてください。

※チャージできる場所や金額には制限があります。あらかじめチャージしてからご乗車ください。



### ※ご注意ください。

- manacaは、他のmanacaや乗車券などと併用してご利用いただけません。
- 機器の障害やタッチミスなどにより、前回の鉄道利用分の料金精算が済んでいない状態など、入出場の記録が正しくされていないときは、ご利用できない場合があります。前回利用された鉄道事業者で料金精算などを済ませてからご利用ください。

# 乗車運賃の計算方法

manacaにあらかじめチャージしておけば、改札機を利用して出場されるときにカード残額・ポイント残高から運賃を精算します。manaca定期券で定期券区間外を乗車される場合も、改札機にタッチするだけで自動的に運賃を精算できます。

## 1 manacaで乗車される場合

● 入場駅から出場駅までの運賃を減額します。

例) リニモ藤が丘駅から八草駅までを利用した場合



※ご注意ください。

- 小児用manacaをご利用の場合の運賃は、大人運賃を計算する経路と同じ経路で計算します。
- 出場時にカード残額・ポイント残高がご乗車区間の運賃に満たない場合は、チャージ機でチャージしてから改札機をご利用ください。
- manacaにポイント残高とカード残額が両方ある場合は、ポイント残高から先に差し引かれます。

## 2 manaca定期券で乗車される場合

● 定期券区間内の駅から乗車され、定期券区間外の駅で下車される場合乗り越された区間の運賃を減額します。

例) manaca定期券【リニモ藤が丘—愛・地球博記念公園】で、リニモ藤が丘から八草までを利用した場合



● 定期券区間外の駅から乗車され、定期券区間内の駅で下車される場合定期券区間外の運賃を減額します。

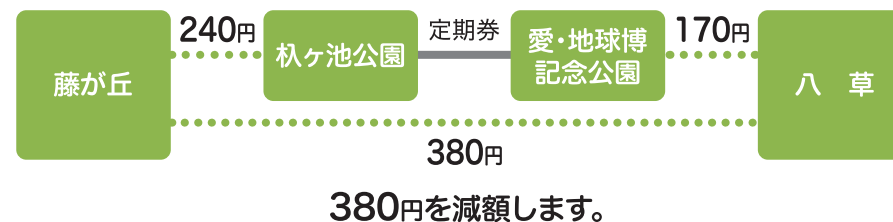
例) manaca定期券【杵ヶ池公園—愛・地球博記念公園】で、リニモ藤が丘から愛・地球博記念公園までを利用した場合



● 定期券区間をまたがる区間を乗車される場合

定期券区間外の運賃の合計と全乗車区間を通した運賃を比較し、安い方の金額を減額します。

例) manaca定期券【杵ヶ池公園—愛・地球博記念公園】で、リニモ藤が丘から八草までを利用した場合



(定期券利用) 240円+170円=410円

(全区間の料金) 380円を比較し、安い方の金額を減額する

※ご注意ください。

- manaca定期券を、定期券の有効期間外に利用して乗車された場合は、カード残額・ポイント残高から乗車区間の運賃を減額します。  
※定期券の有効期間外にカード残額・ポイント残高から運賃を減額することを停止する設定ができます
- 障害者等の割引定期券を付加したmanaca定期券を利用して定期券区間外を乗車された場合は、改札機では定期券区間外の普通旅客運賃(割引なし)を減額します。割引の適用を受けられる場合は、出場される前に必ず駅窓口へ(無人駅の場合はインターホンにて)お申し出ください。(減額後は差額運賃の払いもどしはいたしません。)



# manacaできっぷを購入する

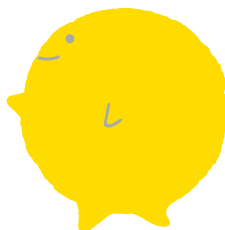
manacaのカード残額で乗車券をご購入いただけます。

## ご購入いただける場所



- manaca取扱窓口
- manaca対応自動券売機

manaca対応自動券売機



## manaca 対応自動券売機での購入方法

1 購入される乗車券類の種類(運賃)を選んでください。



2 カード挿入口にmanacaを入れてください。



3 乗車券とmanacaを受け取ってください。



### ※ご注意ください。

- manacaで定期券や他のmanacaはご購入いただけません。
- 乗車券類の購入には、複数枚のmanacaを併用することはできません。
- 乗車券類の購入には、ポイント残高をご利用いただけません。また、乗車券類の購入は、「manacaマイレージポイント」付与の対象にはなりません。
- ご購入いただける場所や乗車券の種類は、事業者により異なります。くわしくは、各事業者へお問い合わせください。

# manacaの安心機能

manacaをより便利にご利用いただくために、manacaに安心機能を設定することができます。設定をご希望の場合は、manaca取扱窓口にお申し出ください。

## 電子音でお知らせ

改札機ご利用時に、カード残額が少なくなったことや定期券の有効期間終了が近づいたことをお知らせする電子音を設定することができます。

購入時の状態		電子音設定後	
manacaのカード残額ご利用時	「ピピッ」	通常	「ピピッ」
		カード残額が1,000円以下のとき	「ピピピッ」
manaca定期券の定期券区間内ご利用時	「ピッ」	通常	「ピッ」
		定期券有効期間が残り14日以内のとき	「ピッピッ」

## 定期券有効期間外のカード残額利用停止

定期券の有効期間外にmanaca定期券をご利用になると、ご乗車区間の運賃はカード残額・ポイント残高から自動的に減額されます。定期券の有効期間外であることに気付かず減額されることがないように、定期券の有効期間外は改札機でカード残額・ポイント残高を利用できないように設定することができます。

◆定期券の有効期間外にmanaca定期券をご利用になる場合

購入時の状態	「カード残額利用停止」設定後
カード残額・ポイント残高から運賃を減額します。	カード残額・ポイント残高によるご乗車はできません。
※有効期間外であることを気付かずに減額された場合でも、乗車した運賃の払い戻しはいたしません。	※自動券売機などでの乗車券類の購入や、お買い物での電子マネーとしてのご利用はできません。

# manaca マイレージポイント

電車やバスの1箇月間のご利用実績に応じて「manacaマイレージポイント」がたまります。たまったポイントは、お手持ちのmanacaに還元することで電車やバスのご乗車にご利用いただけます。

## manaca マイレージポイントとは

「manacaマイレージポイント」は、manacaエリアの電車やバスにmanacaのカード残額で乗車されるとご利用金額やご利用回数に応じてたまるポイントです。

各事業者での毎月1日～末日のご利用実績(電車は改札機、バスは車載機でのご利用)をセンターシステムに記録し、ポイントを計算します。

事業者ごとに算出されたポイントは合算され、翌月の10日以降、自動券売機などでmanacaにポイント還元することによって、次回から電車やバス、地下鉄のご乗車にご利用いただけます。ポイント還元後のポイント残高はいずれのmanaca交通事業者でもご利用いただけます。

「manacaマイレージポイント」の種類やポイント付与率は、各事業者により異なります。

※manacaエリア以外のご乗車では、「manacaマイレージポイント」は付与されません。

※「manacaマイレージポイント」のポイント還元は、翌月の9日以前にできることがあります。

毎月1日～末日

たまる 電車・バスでカード残額を利用 (例) リリモで 地下鉄で 名鉄バスで

センターシステム (例) リリモで 100P  
地下鉄で 100P  
名鉄バスで 100P } 計300P  
各交通事業者での1箇月間のご利用実績を記録。それぞれポイントを計算し、合算します。

ポイント還元(翌月10日以降) ○manaca取扱窓口  
「ポイント還元」操作でmanacaにポイントを移行 ○manaca対応自動券売機  
つかう 電車・バスのご乗車にご利用いただけます。 ○チャージ機

### ③センターシステムって？

「センターシステム」とは、manacaの登録情報やご利用実績を記録するシステムです。センターシステムでは、各交通事業者での1箇月間のご利用実績に応じて、ポイントを計算し、合算します。センターシステムに記録されたポイントはmanacaにポイント還元することによってご利用いただけます。

リリモ ×モ

## manaca マイレージポイントをためる

毎月1日～末日のご利用金額に応じてポイントが計算されます。(計算後、10ポイントに満たない場合は切り捨て)。

さらに、ご利用が平日の昼間時間帯(10時～16時)の場合は、金額に応じてボーナスポイントが付与されます。

※manacaでの乗車券類の購入は、manacaマイレージポイントの付与対象にはなりません。

### ●サービス改定後のポイント付与例

1か月のご利用金額が10,560円の場合(うち、平日の昼間時間帯(10時～16時)のご利用分が5,280円)

#### ①利用金額ポイント

ご利用金額	付与率	〈例〉1か月で10,560円利用	
0～2,000円の部分	0%	2,000円×0%	0ポイント
2,001～5,000円の部分	1%	3,000円×1%	30ポイント
5,001～10,000円の部分	2%	5,000円×2%	100ポイント
10,001～20,000円の部分	3%	560円×3%	16.8ポイント
20,001円以上の部分	4%	0円×4%	0ポイント

計146.8ポイント→140ポイント  
(10ポイント未満切り捨て)

#### ②平日昼間利用ボーナスポイント

ご利用金額	付与ポイント	平日昼間時間帯のご利用が5,000円以上
5,000円以上	100ポイント	5,000円以上 100ポイント
10,000円以上	300ポイント	
20,000円以上	1,500ポイント	

ポイント付与合計(①+②)  
**240ポイント**

※リリモの1か月間(毎月1日～末日)の平日の昼間時間帯(10時～16時)におけるご利用金額に応じて貯まります。

名古屋鉄道(名鉄電車)、名古屋市交通局(地下鉄・市バス)、名古屋臨海高速鉄道(あおなみ線)、名鉄バス、名古屋ガイドウェイバス(ゆとりーとライン)でも「manacaマイレージポイント」がたまります。ポイントの種類や付与率については、各事業者にお問い合わせください。

# manaca マイレージポイント

たまった「manacaマイレージポイント」はmanacaにポイントを還元をしてmanacaエリアの電車やバスのご乗車にご利用いただけます。ポイント還元操作は、お客様により行っていただく必要があります。

## manaca にポイント還元する

たまったポイントは、一旦センターポイントとしてセンターシステムに付与されます。センターポイントは、利用した日の翌月10日以降\*にお客さまが自動券売機などでポイント還元を行い、manacaに移すことで次回からの運賃のお支払にご利用いただけます。なお、manacaに還元したポイント数のことをポイント残高といいます。

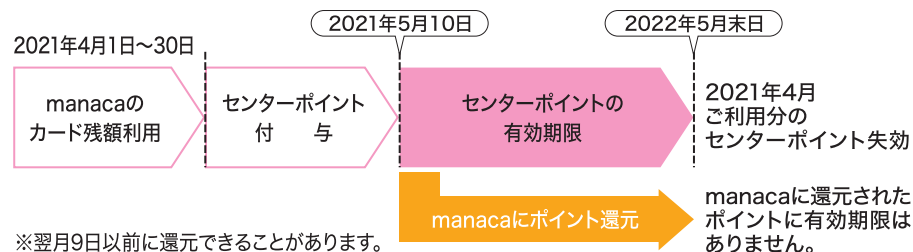
### ●ポイント還元できる場所

manaca対応自動券売機、チャージ機、manaca取扱窓口

### ●ポイントの有効期限

センターポイントの有効期限は、付与された日からその翌年の同月末日までです。有効期限を過ぎると、センターポイントは失効しますのでご注意ください。なお、manacaに還元した後のポイントは、有効期限はありません。

〈例〉2021年4月ご利用分ポイント



## manaca マイレージポイントを使う

manacaに還元したポイントは、1ポイント1円相当として、10ポイント単位でmanacaエリアの電車やバスのご乗車(改札機またはバス車載器でのご利用)にご利用いただけます。

manacaにポイント残高とカード残額が両方ある場合は、ポイント残高から先に差し引かれます。

### ご利用例

カード残額1,000円、ポイント残高300ポイントのmanacaで

#### リコモ藤が丘～杵ヶ池公園(240円区間)をご乗車される場合

藤が丘	.....	杵ヶ池公園
ポイント残高	(300ポイント - 240ポイント = 60ポイント)	
300ポイント	.....	60ポイント
カード残額1,000円	.....	1,000円

#### リコモ藤が丘～八草(380円区間)をご乗車される場合

藤が丘	.....	八草
ポイント残高	(300ポイント - 300ポイント = 0ポイント)	
300ポイント	.....	0ポイント
カード残額1,000円	.....	920円

カード残額から残りの80円を差し引きます。

※ポイント残高によるご乗車は、「manacaマイレージポイント」付与の対象にはなりません。

### ※ご注意ください。

◎次の場合は、「manacaマイレージポイント」付与の対象になりません。

- ポイント残高を利用して乗車される場合
- カード残額をご利用になって乗車券類を購入される場合
- 他の乗車券の乗越し精算にカード残額をご利用になる場合
- カード残額を電子マネーとしてご利用になる場合
- manaca定期券で定期券区間内を乗車される場合

◎ポイント還元について

- manacaに記録できるポイント残高は、20,000ポイントまでです。すでにmanacaに記録されているポイント残高とセンターポイントの合計が20,000ポイントを超える場合は、20,000ポイントを超える分のポイントは還元されずセンターシステムに残ります。
- ポイント還元は、1日1回限り、10ポイント単位で可能です。還元されるポイント数は、センターシステムに記録された全ポイント(20,000ポイントを超える場合を除く)となり、お客様が還元するポイント数を選択することはできません。
- 他のmanacaのポイントを還元したり、ポイント残高を他のmanacaへの移し替えたりすることはできません。
- ポイントは、現金またはmanacaのカード残額と交換することはできません。

◎つぎの場合は、「manacaマイレージポイント」をご利用いただけません。

- 乗車券などのご購入
  - 他の乗車券の乗越し精算へのご利用
  - 電子マネーとしてのご利用
- ※この場合、ご利用額はカード残額から差し引かれますのでご注意ください。

◎「manacaマイレージポイント」は全国相互利用サービスの対象外です。

- 他社ICカードや他社エリアでのご乗車では適用されません。

# 全国相互利用サービス

JR東海のTOICAエリアのほか、全国の交通系ICカードのエリアでも、鉄道・バスのご乗車や電子マネーでのお買い物にmanacaがご利用いただけます。

## manaca をご利用いただけるエリア (相互利用エリア)

**電車・バスなど**

交通系ICカード  
全国相互利用サービスの  
シンボルマーク

**お買い物など** 以下のマークが提出してある全国の加盟店でご利用いただけます。

Kitaca PASMO Suica TOICA ICOCA はやかけん nimoca SUGOCA

## 各エリアでご利用いただけるサービス (相互利用サービス)

- ◆自動改札機での入出場
- ◆バス車載器での乗車・降車
- ◆自動券売機などでのチャージ
- ◆カードご利用履歴の表示・印字  
※直近のご利用分を最大20件まで確認できます。
- ◆カード残額を利用した自動券売機でのきっぷの購入
- ◆各電子マネー加盟店での電子マネーのご利用  
※「PiTaPa」は、電子マネー相互利用の対象外です。

## manaca エリアで他社ICカードがご利用いただけます

ご利用いただけるカード



### ※ご注意ください。

- 一部ご利用いただけない事業者やサービスがあります。くわしくは各事業者のホームページなどをご覧ください。
- 各事業者独自のサービス(乗継割引、ポイントサービスなど)は、相互利用サービスの対象外です。
- 各エリアをまたがってのご利用はできません。(首都圏のSuicaエリアとPASMOエリア、および九州のSUGOCAエリアの一部とはやかけんエリアの一部(相互直通区間)を除きます。)
- カードの発売、払いもどし、紛失時や障害時の再発行登録および再発行は、相互利用先各エリアではお取り扱いできません。各カードの発行事業者にお申し出ください。

### manacaを他社エリアで使うとき

- manacaエリアを含む各エリアでご利用履歴をご確認いただく場合、他社エリアでのご利用については、表示・印字内容が一部異なることがあります。詳細な履歴をご希望の場合は、ご利用されたエリア内でのご確認をお願いします。
- その他、他社エリアでのmanacaのご利用に関しては、各事業者の約款などによります。

### manacaエリアで他社ICカードを使うとき

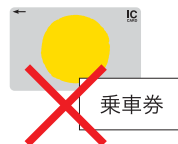
- 他社カードにmanaca事業者が発行する定期券を付加することができません。
- manacaエリアでご利用履歴をご確認いただく場合、TOICAエリアを除く相互利用エリアでのご利用については駅名が表示・印字されません。詳細な履歴をご希望の場合は、ご利用されたエリア内でのご確認をお願いいたします。
- その他、manacaエリアでの他社カードのご利用に関しては、各manaca事業者の約款などによります。

# ご利用の注意点

## 1枚でご利用ください。

manacaは、他のmanacaや交通系ICカード、乗車券などと併用してご利用いただけません。

※manaca以外の乗車券の乗越し区間の運賃をmanacaのカード残額で精算される場合を除きます。



## 入場券としてはご利用いただけません。

manacaは、駅構内への入場券としてはご利用いただけません。また、リニモでは入場券のお取扱いをしております。

## 他のICカードなどと一緒にタッチしないでください。

バスケースなどに、manacaや他の交通系ICカードを2枚以上入れたままタッチしないでください。manacaが正しく読み取れず、他の交通系ICカードから運賃が減額されたり、次回ご利用いただけない場合があります。また、小銭や金属などの電波をさえぎるものや、他のICカード(IC運転免許証など)と一緒にタッチされた場合も、manacaが正しく読み取れないことがあります。



## シールを貼ったり、変形させたりしないでください。

manacaは、シールを貼ったり、折り曲げるなどして変形させたりしないでください。正しく読み取れない場合や、カードの故障の原因となる場合があります。

## 6箇月以上未使用の記名式manaca

最終利用日の翌日から6箇月以上ご利用がなかった記名式manacaは、改札機でご利用いただけない場合があります。この場合は、manaca取扱窓口へお申し出ください。

### リニモをご利用の場合

#### ◆旅行を取りやめて、乗車されない場合

旅行をとりやめて、乗車されない場合は、改札機にタッチせずに駅窓口の係員に(無人駅の場合は、インターホンにて)お申し出ください。

#### ◆他の乗車券の乗越し精算にmanacaを利用する場合

他の乗車券などで乗車され、乗り越した区間の運賃をmanacaで精算される場合は、下車駅の駅窓口(無人駅の場合は、インターホンにて)お申し出ください。manacaのカード残額から乗り越した区間の運賃を減額いたします。

※この場合、「manacaマイレージポイント」はご利用いただけません。

※自動精算機は、manacaには対応していません。

## memo



# manacaでお買い物

manacaにチャージされたお金は、電子マネーとしてご利用いただけます。小銭いらずで、ワンタッチで決済できる、manacaならではのスピーディーなお買い物をお楽しみください。

## ご利用いただける場所〈例〉



manaca

manacaをご利用いただけるお店や自動販売機は、このマークが目印です。

- コンビニエンスストア
- スーパー
- 書店
- 家電量販店
- 飲食店
- 駐車場
- コインロッカー
- 空港 etc

以下のマークが掲出している全国の加盟店でご利用いただけます。



※PiTaPaは電子マネー相互利用対象外です。  
※manacaがご利用いただける加盟店の中でも、ご利用対象外の商品があります。  
くわしくは、お店でおたずねください。

## お店でのご利用

レジでmanacaをタッチするだけ。小銭もいらずスピーディーにお買い物ができます。

- manacaでお支払されることを店員に伝えてください。
- 端末に表示される金額を確認し、manacaをしっかりとタッチ。パステースに入れたままでもご利用いただけます。  
※他のICカードや金属などと一緒に入っていると、読み取れない場合がありますのでご注意ください。
- 「ピピッ」と電子音が聞こえたらお支払いは完了。お支払い後のカード残額が表示されますのでご確認ください。



## 自動販売機でのご利用

manacaのマークが掲出している自動販売機で、タッチするだけで購入できます。

- お好みの商品を選びボタンを押してください。
- 読み取り部にmanacaをしっかりとタッチしてください。  
※現金との併用はできません。



## お店でチャージ

交通系電子マネーがご利用いただける加盟店のうち、一部のお店ではmanacaにチャージすることができます。詳しくは、ご利用になるお店でお尋ねください。

チャージ可能店舗（平成27年3月現在）

- ◎主要コンビニエンスストア  
サークルKサンクス、Family Mart、セブンイレブン、ローソン、ミニストップなど
- ◎名鉄百貨店など  
※交通系ICカードご利用可能店舗のみです。一部ご利用できない店舗がございます。

## お買い物ご利用履歴について

電子マネーとしてお買物をされた履歴は「物販」と表示され、お店でチャージした履歴は「現金」と表示されます。店舗や商品名は表示・印字されません。

ICカードご利用明細					
カード番号：TP123-4567-8901-2345					
ご利用履歴（最新20件）					
月日	種別	利用場所	種別	利用場所	残額/¥
0312	現金	リ藤が丘			+5000 ****0
0315	入場	リ藤が丘	出場	記念公園	+4650 ****0
0320	物販				+4129 ****0
			出場	リ八草	+3779 ****0

※ご注意ください。

- manacaを読み取り部にしっかりとタッチしないと読み取りができず、「ピピピピ」という電子音でお知らせします。読み取り完了を知らせる「ピピッ」という電子音が鳴るまで、しっかりとタッチしてください。
- 1回の決済に2枚以上の交通系ICカードをご利用いただくことはできません。

## manacaでお買物をしてミュースターポイントをためる

「ミュースターポイントサービス」にご入会いただくと、「ミュースター manaca加盟店」でmanacaご利用のたびにミュースターポイントがたまります。

※「ミュースターポイントサービス」は、リニモ・名古屋鉄道・名鉄バス・豊橋鉄道などで買い求めいただける(株)エムアイシー発行の記名式manacaのサービスです。  
※manacaのご利用でミュースターポイントがたまる店を「ミュースター manaca加盟店」といいます。「ミュースター manaca加盟店」はミュースターポイントサイトまたは主要駅設置のミュースターポイントインフォをご覧ください。

# 紛失したとき

「記名式manaca」「manaca定期券」は、万一紛失しても再発行することができるので安心です。

## 紛失時の再発行方法

**紛失** manaca取扱窓口へお申し出ください。

**再発行登録** (再発行のお申込み)

お持ちいただくもの……ご本人の公的証明書(運転免許証など)

- ①「再発行申請書」をお渡ししますので、ご記入ください。
- ②「再発行整理票」を発行します。→ 紛失カードの使用停止措置を行います。

**再発行**

- ①再発行の登録の翌日以降、14日以内にmanaca取扱窓口へお越しください。
  - ・manaca定期券の場合は、その定期券を発売する事業者の窓口へお越しください。
  - ・再発行登録後14日を超えた場合は、再度、再発行のお申込みが必要です。
  - ・紛失したmanacaに定期券(通用期間が過ぎたものを含む)がのっている場合は、その定期券を発売した事業者の窓口で受け取れます。

お持ちいただくもの……再発行整理票

- ご本人の公的証明書(運転免許証など)
- 再発行手数料520円\*+新しいカードのデポジット500円=1,020円  
※再発行手数料はリニモで取扱う場合の金額で、他の事業者で取扱う場合は金額が異なる場合があります。

- ②カード残額、ポイント残高および定期券機能を移行した新しいmanacaをお渡しいたします。
  - ・センターシステムに記録されたご利用実績も引き継がれます。
  - ※再発行前のご利用履歴は表示・印字されません。

### ※ご注意ください。

- ・manacaを紛失した場合は、速やかにお申し付けください。
- ・再発行登録の際は、あらかじめ登録された情報をもとに紛失したmanacaを特定します。誤った情報が登録されていると、再発行できない場合があります。
- ・紛失再発行をお申込みいただいた場合でも、カードでの使用停止措置が完了するまでの、第三者によるmanacaの使用または払いもどしなどで生じた損害については、補償いたしかねます。
- ・紛失再発行のお申込みは、取消しができません。
- ・再発行整理票は、再度の発行ができません。大切に保管してください。
- ・再発行後に紛失したmanacaを発見された場合は、デポジット500円を返却いたします。manaca取扱窓口へお持ちください。(再発行前にお持ちいただいた場合、デポジットの返却はいたしかねます。)
- ・再発行を行った場合、カード裏面記載のカード番号が変わります。またカードの図柄も変更となる場合があります。
- ・再発行により、他のサービスが利用できなくなったり、金銭的価値を失った場合であっても、補償いたしかねます。

# 使えなくなったとき

manacaが何らかの障害によりご利用いただけなくなったときは、再発行いたします。

## 障害時の再発行方法

**障害** manaca取扱窓口へお申し出ください。

**再発行登録** (再発行のお申込み)

お持ちいただくもの……障害が発生したmanaca

- ①「再発行申請書」をお渡ししますので、ご記入ください。
- ②「再発行整理票」を発行します。

**再発行**

- ①再発行登録の翌日以降、14日以内にmanaca取扱窓口へお越しください。
  - ・manaca定期券の場合は、その定期券を発売する事業者の窓口へお越しください。
  - ・再発行登録後14日を超えた場合は、再度、再発行のお申込みが必要です。
  - ・使えなくなったmanacaに定期券(通用期間が過ぎたものを含む)がのっている場合は、その定期券を発売した事業者の窓口のみで受け取れます。

お持ちいただくもの……再発行整理票

- 障害が発生したmanaca  
 (再発行手数料やデポジットは必要ありません。)

- ②カード残額、ポイント残高および定期券機能を移行した新しいmanacaをお渡しいたします。
  - ・センターシステムに記録されたご利用実績も引き継がれます。
  - ※再発行前のご利用履歴は表示・印字されません。

### ※ご注意ください。

- ・障害再発行は、カード裏面記載のカード番号に基づき再発行の手続きをいたします。カード番号が判読できない場合は、再発行することができません。
- ・再発行整理票は、再度の発行ができません。大切に保管してください。
- ・再発行を行った場合、カード裏面記載のカード番号が変わります。またカード図柄も変更となる場合があります。(障害カードが記念カードなどの場合でも、対応いたしかねます。)
- ・再発行により、他のサービスが利用できなくなったり、金銭的価値を失った場合であっても、補償いたしかねます。

### manacaの券面文字が見えにくくなったときは

manacaの券面に印字された文字が見えにくくなったときは、manaca取扱窓口へお申し出ください。券面の再印字をいたします。

※再印字はどのmanaca交通事業者でもお取り扱いいたしますが、再印字する事業者によって印字様式が異なる場合があります。また、券種によっては再印字できないものがあります。

# 不要になったとき

manacaが不要になったときは、払い戻しをいたします。また、manaca定期券の定期券のみを払い戻し、引続き記名式manacaとしてご利用いただくこともできます。

## 無記名式 manaca ・ 記名式 manaca の払い戻し

カード残額からカード払い戻し手数料220円を差し引いた額およびデポジット500円を払い戻しいたします。

※記名式manacaの払い戻しには、ご本人の公的証明書(運転免許証など)が必要です。

◆払い戻し場所……manaca取扱窓口

◆払い戻し額



※カード残額が払い戻し手数料に満たない場合は、その額が手数料となります。

※カード払い戻し手数料は、リニモで取扱う場合の金額で、他の事業者で取扱う場合は、金額が異なることがあります。

## manaca 定期券の払い戻し

定期券の払い戻し計算額から定期券払い戻し手数料を差し引いた額と、カード残額からカード払い戻し手数料220円を差し引いた額との合計額およびデポジット500円を払い戻しいたします。

manaca定期券の払い戻しには、ご本人の公的証明書(運転免許証など)が必要です。

◆払い戻し場所……定期券の発行事業者のmanaca取扱窓口

◆払い戻し額



※定期券の払い戻し手数料は、事業者により異なります。

※manaca定期券1枚に鉄道定期券とバス定期券が付加されている場合の払い戻し手数料は、それぞれの定期券について必要となります。

※カード残額や定期券の払い戻し額が払い戻し手数料に満たない場合は、それぞれの額が手数料となります。

※カード払い戻し手数料は、リニモで取扱う場合の金額で、他の事業者で取扱う場合は、金額が異なることがあります。また、当社ではバス定期券の部分は払い戻すことはできません。

## 定期券のみの払い戻し

manaca定期券の定期券のみを払い戻し、引き続き記名式manacaとしてご利用いただく場合は、定期券の払い戻し計算額から定期券払い戻し手数料を差し引いた額を払い戻しいたします。

定期券のみの払い戻しには、ご本人の公的証明書(運転免許証など)が必要です。

◆払い戻し場所……定期券の発行事業者のmanaca取扱窓口

◆払い戻し額



※定期券の払い戻し手数料は、事業者により異なります。

※manaca定期券1枚に鉄道定期券とバス定期券が付加されている場合の払い戻し手数料は、それぞれの定期券について必要となります。また、当社ではバス定期券の部分は払い戻すことはできません。

※定期券の払い戻し計算額が払い戻し手数料に満たない場合は、その額が手数料となります。

※ご注意ください。

- カード残額のみ払い戻しや「manacaマイレージポイント」残高の払い戻しはできません。
- カード残額に1円単位の金額がある場合は、10円単位に切り上げて払い戻しいたします。
- manaca定期券の払い戻しは、その定期券を発行した事業者でのみお取扱いたします。

### ④公的証明書とは？

manacaの紛失再発行および記名式manacaの払い戻しには、manacaがご本人のものであることを確認するため公的証明書のご提示が必要です。

公的証明書とは、運転免許証、パスポート、身体障害者手帳、知的障害者療育手帳、精神障害者手帳(写真付き)、健康保険などの被保険証、外国人登録証明書、社員証(写真付き)、学生証(写真付き)などを指します。

リニモメモ



# 利用履歴を確認したい

カード残額や「manacaマイレージポイント」のご利用履歴を表示・印字することができます。

## 確認できる場所

◆manaca対応自動券売機 ◆チャージ機 ◆manaca取扱窓口

ご利用履歴を最大20件まで表示・印字することができます。

※manaca取扱窓口では、センターシステムに記録されている過去26週以内・最大100件のご利用履歴を印字することができます。

## 確認できる内容

「ご利用日」、「ご利用内容(種別※・ご利用場所)」、「カード残額」、「ポイント残高」をご確認いただけます。

※「種別」に表示される主な表記は、次のことを表します。

「入場」……鉄道駅の入場

「出場」……鉄道駅の出場

「定期」……定期券を使用しての入場または出場  
(乗車区間の一部に定期券区間が含まれる場合。)

「バス等」……バス等のご利用

(乗車区間の一部に定期券区間が含まれる場合を含みます。)

「購入」……自動券売機などで乗車券類のご購入

「精算」……乗車券類の精算

「現金」……チャージ

「特典」……ポイント還元

「物販」……電子マネー取引のご利用 など

ICカードご利用明細					
カード番号：TP123-4567-8901-2345					
ご利用履歴 (最新20件)					
月日	種別	利用場所	種別	利用場所	残額/ポイント
0312	現金	リ藤が丘			*5000 ****0
0315	入場	リ藤が丘	出場	記念公園	*4650 ****0
0320	物販				*4129 ****0
0328	入場	秋ヶ池公園	出場	リ八草	*3779 ****0
0410	特典				*3779 **250
				リ藤が丘	*3779 ***80

### ※ご注意ください。

- 定期券区間内のみでのご利用履歴は、表示・印字されません。
- manacaを再発行した場合、再発行前のご利用履歴は表示・印字されません。
- カード残額の電子マネーとしてご利用の場合はすべて「物販」となり、ご利用になった店舗名などは表示・印字されません。
- ご利用履歴の印字様式は、事業者や機器により異なります。また、表示・印字される駅名は、省略して表示・印字される場合もあります。
- 鉄道を利用し、改札機を出場する前に履歴表示・印字を行う場合は、その乗車の「入場」の履歴は表示されません。
- 26週以前および100件を超えるご利用履歴は表示・印字されません。必要に応じてこまめにご確認ください。
- 他社エリア内でのご利用履歴は、表示・印字内容が一部異なることがあります。

# よくあるご質問

## manacaのご利用

Q 記名式manacaを記名人以外の方が使用することはできますか？

A 記名式manacaは、記名人の方以外はご利用いただけません。また、他人への譲渡や名義変更もできません。複数名で共用される場合は、無記名式manacaをご利用ください。

Q 法人名義で記名式manacaを購入できますか？

A 法人名義でのご購入はできません。個人名義でご購入いただくか、無記名式manacaをご購入ください。

Q manacaで2人分の運賃を支払うことはできますか？

A 鉄道をご利用の場合、改札機ではmanaca1枚につき1名様のみのご利用となります。2名様以上でご利用の場合は、カード残額を利用してmanaca取扱窓口などで人数分の乗車券をご購入ください。

Q オートチャージ機能(カード残額が少なくなった際に自動的にチャージする機能)はありますか？

A オートチャージ機能はありません。ご利用の前にmanaca対応自動券売機などでチャージしてご利用ください。

Q 残額はあるのに、manacaが使えません。どうしてですか？

A つぎのことをご確認ください。

- manacaを改札機の読み取り部にしっかりタッチしていますか。
- カード面が汚れていたり、シールなどが貼ってありませんか。
- パスケースをご利用の場合、他のICカード(交通系ICカード、IC運転免許証など)や、小銭、金属などの電波をさえぎるものが一緒に入っていないですか。
- 前回ご利用時の精算はお済みですか。
- 小児用manacaの場合、有効期限が終了していませんか。
- 記名式manacaの最終利用日の翌月から6箇月以上経過していませんか。  
それでもご利用いただけない場合は、カードの障害などが考えられますので、manaca取扱窓口へお申し出ください。

# よくあるご質問

## Q 定期券の有効期限が切れたmanacaは使えないのですか？

A 定期券の有効期限が切れても、カード残額や「manacaマイレージポイント」はご利用いただけます。なお、期限切れの定期券情報が残っていると、再発行の際に定期券を発行した事業者でしかお取扱いができないなどご不便をおかけいたしますので、期限切れの定期券情報はお早めに消去されることをお勧めいたします。

## Q 1,000円チャージするつもりが、間違えて5,000円チャージしてしまいました。払い戻しはできますか？

A チャージされた当日に、チャージされた事業者のmanaca取扱窓口へお申し出ください。チャージ後に当該manacaをご利用になっていない場合に限り、誤ってチャージされた金額を無手数料で払い戻しいたします。

※manaca加盟店では、誤ってチャージされた場合でも払い戻しできません。

### manacaの変更

## Q 小学校から中学校に進学しました。引き続き、小児用manacaを使えますか？

A 小児用manacaは、12歳になる年度の3月31日を越えるにご利用いただけません。大人用manacaに変更する必要がありますので、manaca取扱窓口へお申し出ください。大人用manacaへの変更には、手数料やデポジットは必要ありません。

## Q 結婚してmanacaに登録してある名前や電話番号が変わったのですが、どうすれば良いのですか？

A manacaに登録されている情報を変更する必要がありますので、manaca取扱窓口にお申し出ください。変更の際には、ご本人の公的証明書(運転免許証など)のご提示と所定の申込書のご記入が必要です。なお、ご本人以外の方への名義変更はできません。

### manacaのポイント

## Q リニモを利用してためた「manacaマイレージポイント」を名古屋市営地下鉄で使えますか？

A ご利用いただけます。「manacaマイレージポイント」の計算は、ご利用になったmanaca交通事業者ごとに行いますが、還元した「manacaマイレージポイント」はどのmanaca交通事業者でのご乗車にもご利用いただけます。

### 相互利用サービス

## Q manacaの再発行登録や、払い戻し等の取扱いは、他社エリアでもできますか？

A 他社エリアではお取り扱いできません。manaca取扱窓口へお申し出ください。

## Q 「manacaマイレージポイント」は、他社エリアの乗車でもたまりませんか？

A 「manacaマイレージポイント」はmanaca独自のサービスのため、他社エリアのご乗車では付与されません。また、たまった「manacaマイレージポイント」を他社エリアでご利用いただくこともできません。

## Q 小児用manacaは、他社エリアの電車やバスの乗車に利用できますか？

A ご利用いただけます。他社エリアの改札機やバス車載器にタッチすると自動的に小児運賃を減額します。

## Q 他社エリアの電子マネー加盟店で、manacaでお買い物できますか？

A 相互利用先各事業者の電子マネー加盟店で、manacaでお買い物していただけます。  
※「PiTaPa」は電子マネー相互利用の対象外です。



# Linimo

愛知高速交通株式会社

manaca に関するお問い合わせ

リニモ  検索

